

PODSUMOWANIE 2022 r. WYZWANIA 2023 r.

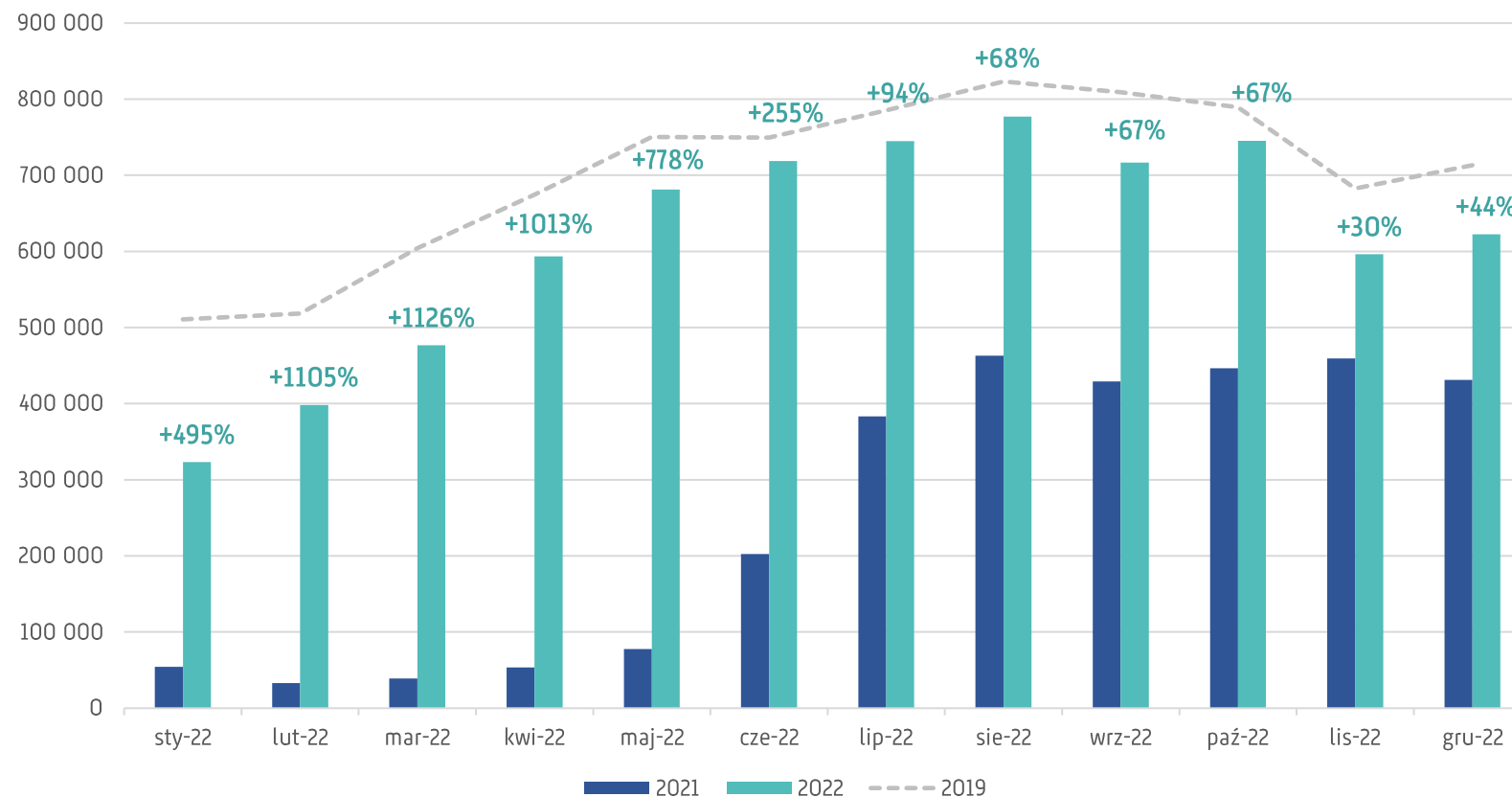
Kraków, 13.01.2023 r.

RUCH PASAŻERSKI

7 394 176

pasażerów w 2022 roku

88% odbudowy ruchu pasażerskiego z roku 2019
vs 81% odbudowy w Europie

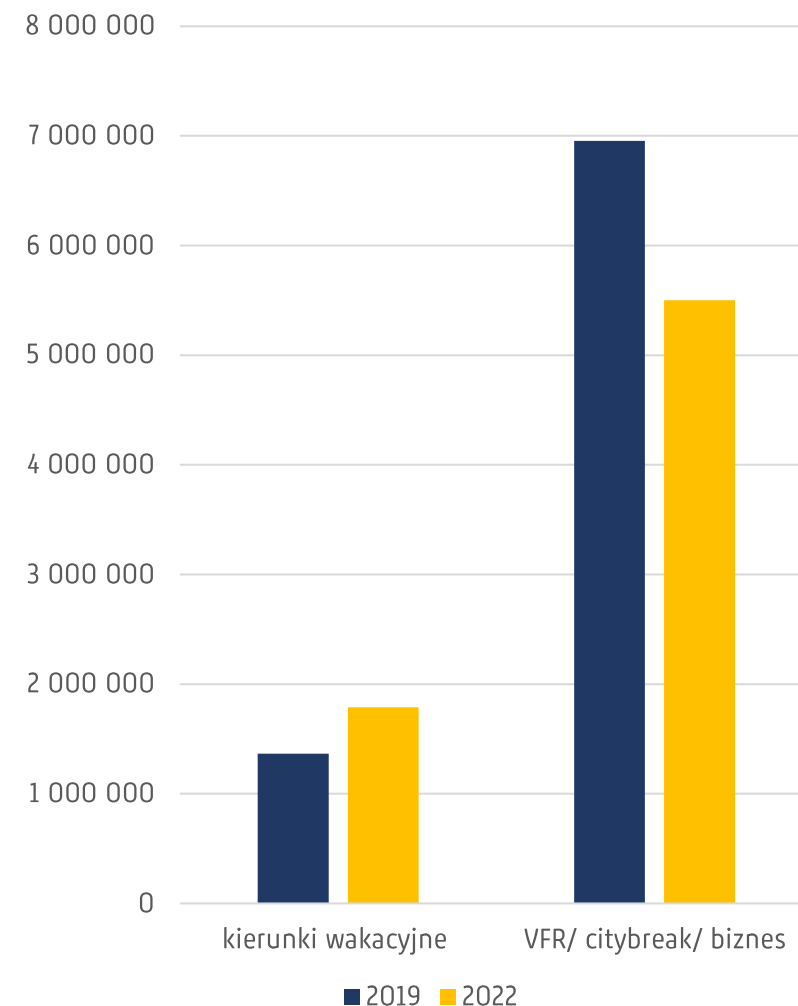


241% ruchu
pasażerskiego z 2021

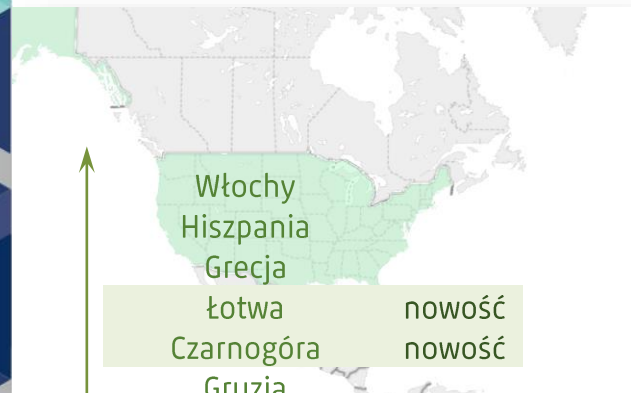
+ 4,32 mln
w stosunku do 2021

Zmiana struktury ruchu pasażerskiego

	VFR/ citybreak/ biznes	kierunki wakacyjne
2019	106 POŁĄCZEŃ REGULARNYCH	46 POŁĄCZEŃ REGULARNYCH
2022	108 POŁĄCZEŃ REGULARNYCH 79% RUCHU PASAŻERSKIEGO Z 2019	53 POŁĄCZENIA REGULARNE 131% RUCHU PASAŻERSKIEGO Z 2019

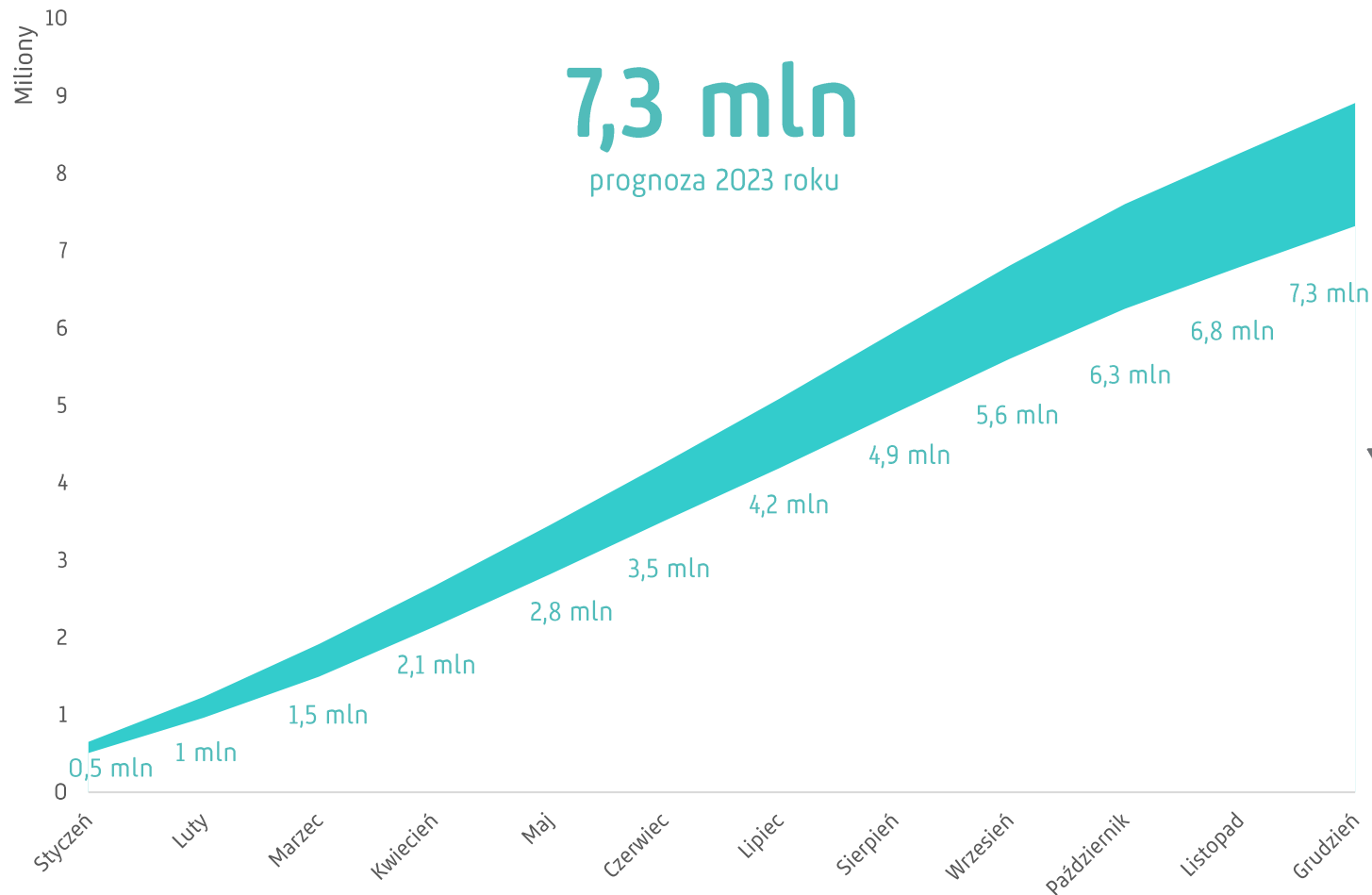


Ruch regularny 2022 r. vs 2019 r.



Izrael
Irlandia
Holandia
Jordania
Polska
Szwecja
Belgia
Szwajcaria
Finlandia
Ukraina
Wielka Brytania
Rumunia zamknięcie

Prognoza ruchu pasażerskiego 2023 r. i jej determinanty



SIATKA POŁĄCZEŃ 2022

Siatka połączeń regularnych 2022 r.

2022 vs. 2021

Liczba połączeń

161 (+12)

Liczba miast

110 (+6)

Liczba portów

121 (+6)

Liczba krajów

34 (-1)

Liczba linii

21 (0)



Siatka połączeń 2022/23 r. – nowe połączenia

sezon LATO 2022

sezon ZIMA 2022/23

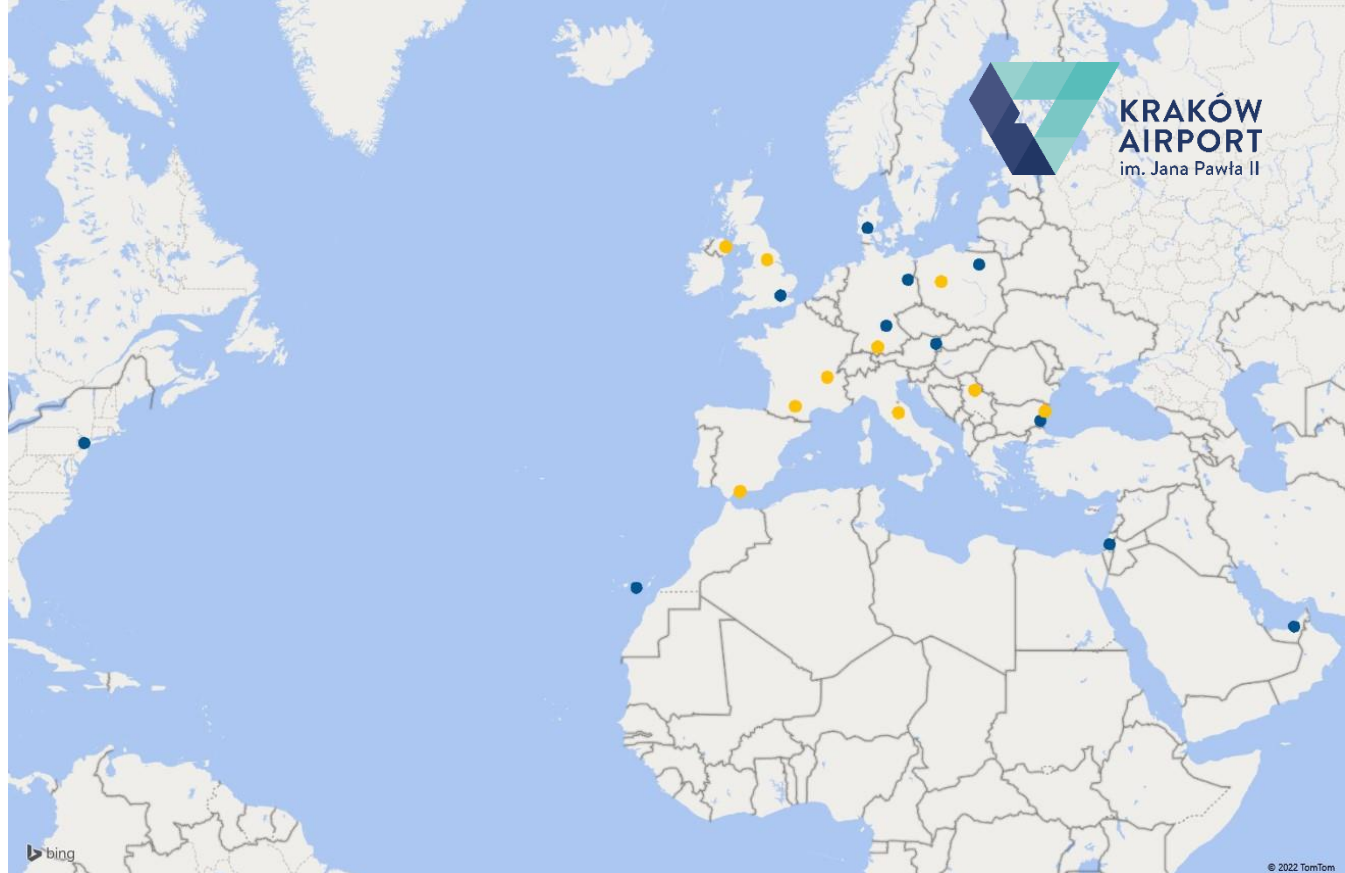
19 NOWYCH POŁĄCZEŃ

WIZZAIR	ABU DHABI
EASYJET	BELFAST
RYANAIR	BERLIN
WIZZAIR	BILLUND
WIZZAIR	BOURGAS
NORWEGIAN	HELSINKI
RYANAIR	LAS PALMAS
WIZZAIR	LEEDS
WIZZAIR	LONDON
WIZZAIR	LYON
WIZZAIR	MALAGA
PLL LOT	NEW YORK
RYANAIR	NUREMBERG
RYANAIR	POZNAN
RYANAIR	RAMON
RYANAIR	SZYMAN
PLL LOT	TEL AVIV
RYANAIR	TOULOUSE
RYANAIR	VIENNA

sezon LATO 2023

10 NOWYCH POŁĄCZEŃ

RYANAIR	BELFAST
AIR SERBIA	BELGRADE
WIZZAIR	LEEDS
RYANAIR	LOURDES
WIZZAIR	MALAGA
RYANAIR	MEMMINGEN
RYANAIR	PERUGIA
RYANAIR	POZNAN
RYANAIR	TOULOUSE
RYANAIR	VARNA



TOP 10 - państw i miast w 2022 r.

TOP 10 - 2019 TOP 10 - 2021 TOP 10 - 2022

Wielka Brytania	Wielka Brytania	Wielka Brytania
Niemcy	Włochy	Włochy
Włochy	Niemcy	Niemcy
Polska	Hiszpania	Norwegia
Norwegia	Polska	Hiszpania
Hiszpania	Norwegia	Polska
Holandia	Francja	Francja
Francja	Holandia	Holandia
Ukraina	Ukraina	Szwecja
Szwecja	Szwecja	Irlandia



TOP 10 - 2019 TOP 10 - 2021 TOP 10 - 2022

Londyn	Londyn	Londyn
Frankfurt	Frankfurt	Oslo
Warszawa	Oslo	Warszawa
Oslo	Paryż	Frankfurt
Monachium	Warszawa	Paryż
Amsterdam	Amsterdam	Rzym
Manchester	Sztokholm	Eindhoven
Sztokholm	Monachium	Mediolan
Paryż	Dublin	Monachium
Kijów	Mediolan	Sztokholm

2022r. vs 2019r. największy wzrost ruchu pasażerskiego

Włochy (+155 tys. pasażerów)
Hiszpania (+76 tys. pasażerów)
Grecja (+64 tys. pasażerów)

TOP 5 – kierunki wakacyjne 2022 r.



	 2019	 2021	 2022
1	TEL AVIV	GDAŃSK	RZYM
2	GDAŃSK	BARCELONA	BARCELONA
3	DUBAJ	BARI	TEL AVIV
4	BARI	ALICANTE	BARI
5	NEAPOL	MALAGA	GDAŃSK

ZIMA
2022/23

zostań naszym
pasażerem!



121
połączeń

84
miasta

30
krajów

PRIORYTETY KRAKÓW AIRPORT

ACI Airport Health Accreditation



Supported by



Congrats

Grupo Aeroportuario del Pacífico
Cluj Avram Iancu International Airport
Kraków Airport
Zagreb Airport
Gimpo International Airport
Sir Seewoosagur Ramgoolam
International Airport
TAV Milas Bodrum Airport
Turin Airport
Aéroport International de Genève

Akredytacja zdrowotna przyznawana przez Międzynarodową Radę Portów Lotniczych (ACI) jest potwierdzeniem dbałości Kraków Airport o ochronę zdrowia podróżnych, pracowników i użytkowników lotniska w kontekście pandemii Covid-19.



ACI Airport Customer Experience Accreditation Level 2



Congratulations to Kraków Airport!

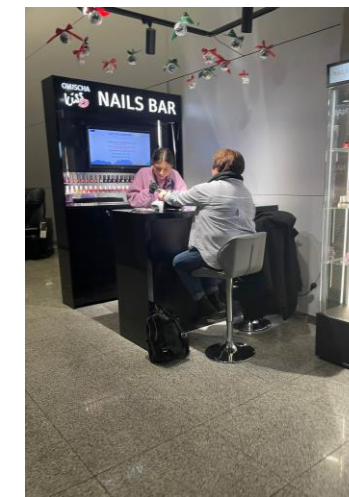
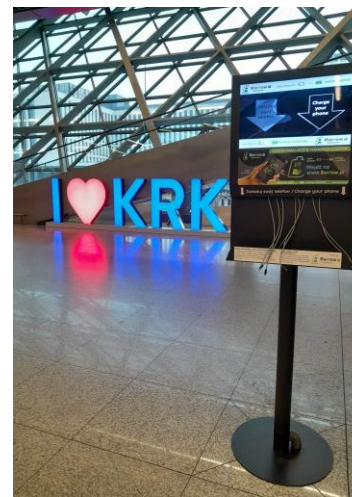


Akredytacja ACI Airport Customer Experience przyznawana przez Międzynarodową Radę Portów Lotniczych (ACI) jest potwierdzeniem wysokiej jakości świadczonych usług oraz sygnałem dla podróżnych, że lotnisko priorytetowo traktuje pasażera i jego potrzeby.



USŁUGI

Co nowego?



- ✓ 9 kas samoobsługowych
- ✓ Wolnostojące urządzenia do ładowania elektroniki
- ✓ Butelkomat
- ✓ Robot obsługujący klientów w punktach gastronomicznych
- ✓ Nowe toalety w sali przylotów
- ✓ Psy terapeutyczne
- ✓ Odświeżenie strefy komercyjnej i powstanie nowych punktów usługowych
m.in. kwiaciarnia, punkt manicure, punkt foliowania bagażu, sklep z pamiątkami
- ✓ Rearanżacja terminalu VIP: optymalizacja powierzchni, zmiana układu funkcjonalnego, nowe wyposażenie, nowe umeblowanie

Co nowego?



Co nowego?



Co nowego?



INWESTYCJE



Rozbudowa płyty postojowej samolotów w części zachodniej

- ▶ 18 maja 2020 r. – podpisano umowę z Wykonawcą w systemie zaprojektuj i wybuduj.
- ▶ 30.08.2021 r. – przekazano plac budowy
- ▶ Zaawansowanie robót budowlanych na dzień 31.12.2022r. wyniosło 70%
- ▶ W wyniku realizacji inwestycji zostanie oddanych na płycie postojowej samolotów 15 dodatkowych miejsc postojowych dla samolotów kodu C



Budowa nowego terminala Cargo

- ▶ 22 listopada 2022 r. – podpisano umowę z Wykonawcą (Mostostal Warszawa S.A.) na wykonanie robót budowlanych w systemie generalnego wykonawstwa
- ▶ W roku 2023 planowane jest uzyskanie zaawansowania rzeczowego realizacji obiektu na poziomie 50%
- ▶ Planowany termin oddania nowego Terminala Cargo do użytkowania – IV kwartał 2024
- ▶ Budowa nowego terminala cargo umożliwi zwiększenie obsługi cargo w MPL do 8 000 t/rok, a w dalszej perspektywie umożliwi rozpoczęcie prac nad kolejnym etapem Planu Generalnego tj. rozbudowy terminala pasażerskiego i zwiększenie jego przepustowości.
- ▶ Nowy terminal zlokalizowany będzie przy drodze wojewódzkiej nr 774 w odległości ok. 1 km od obecnego terminala cargo i terminala pasażerskiego.
- ▶ Będzie się składał z części biurowej i magazynowej o łącznej powierzchni użytkowej 5 600 m² i kubaturze 39 050 m³
- ▶ W nowym obiekcie, oprócz zwykłego frachtu cargo, obsługiwane będą mogły być także przesyłki wymagające specjalnych warunków, jak np. zwierzęta, leki, materiały radioaktywne, artykuły spożywcze
- ▶ Aby umożliwić sprawny i bezpieczny dojazd do terminala cargo, w ramach inwestycji zostanie również wykonana przebudowa fragmentu drogi wojewódzkiej nr 774.



Grafiki: wizualizacje nowego terminala Cargo

Budowa nowej stacji transformatorowej ST10-bis

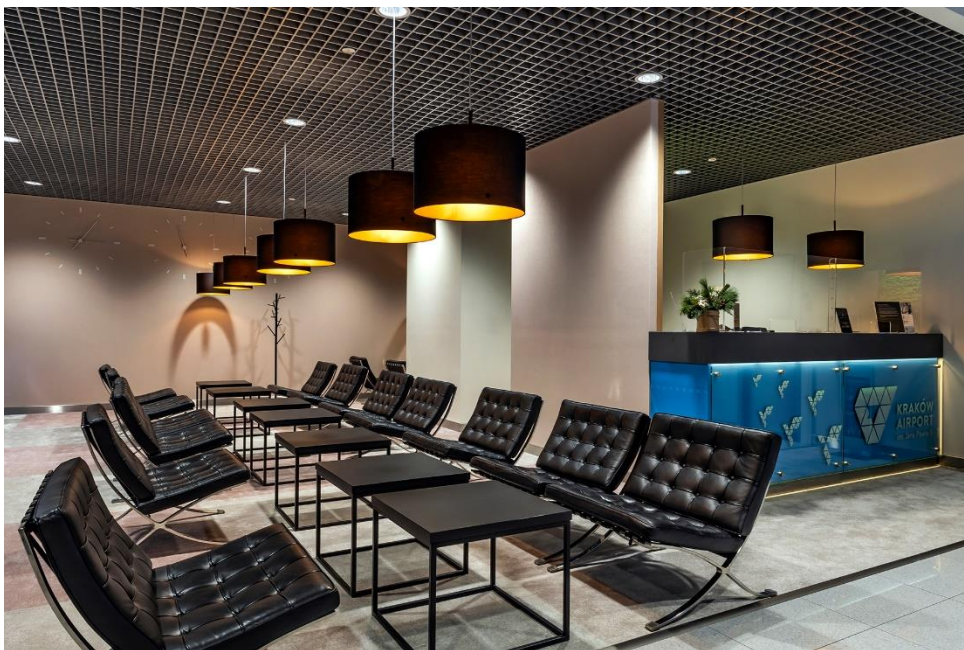
- ▶ 22 listopada 2022 r. – podpisano umowę z Wykonawcą (Mostostal Warszawa S.A.) na wykonanie robót budowlanych w systemie zaprojektuj i wybuduj
- ▶ W roku 2023 planowane jest wykonanie projektu wykonawczego oraz uzyskanie zaawansowania rzeczowego realizacji obiektu na poziomie 50%
- ▶ Planowany termin oddania nowej stacji transformatorowej do użytkowania – II kwartał 2024
- ▶ Nowa stacja zostanie wyposażona w nowoczesne rozwiązania technologiczne (w tym panele fotowoltaiczne).
- ▶ Nowa stacja zapewni odpowiednie funkcje energetyczne, a także socjalno-bytowe, biurowe, magazynowe i garażowe, przewidziane dla służb energetycznych MPL.
- ▶ Nowy obiekt przejmie funkcje dzisiejszej stacji ST-10 jak również zapewni odpowiednie zapotrzebowanie na moc i energię energetyczną dla nowo projektowanego terminalu pasażerskiego.



Grafiki: wizualizacje nowego terminala Cargo

Nowy salon Business Lounge

- ▶ 8 grudnia 2022 r. - otwarcie nowego salonu Business Lounge w terminalu pasażerskim;
- ▶ Dwupoziomowy salon o pow. 850 m. kw., posiada 109 miejsc siedzących znajdujących się w 5 strefach: kącik kawowy, czytelnia, strefa relaksu, strefa gastronomiczna, strefa do pracy;
- ▶ Salon jest dedykowany zarówno dla pasażerów podróżujących do krajów strefy Schengen, jak i Non Schengen;
- ▶ Udogodnienia: wygodne fotele i sofy, stanowiska komputerowe, dostęp do WIFI, dostęp do prasy elektronicznej i książek, monitory z informacją o odlotach, prysznic, udogodnienia dla pasażerów PRM, pokój zabaw dla dzieci, przekąski i napoje.



WYDARZENIA

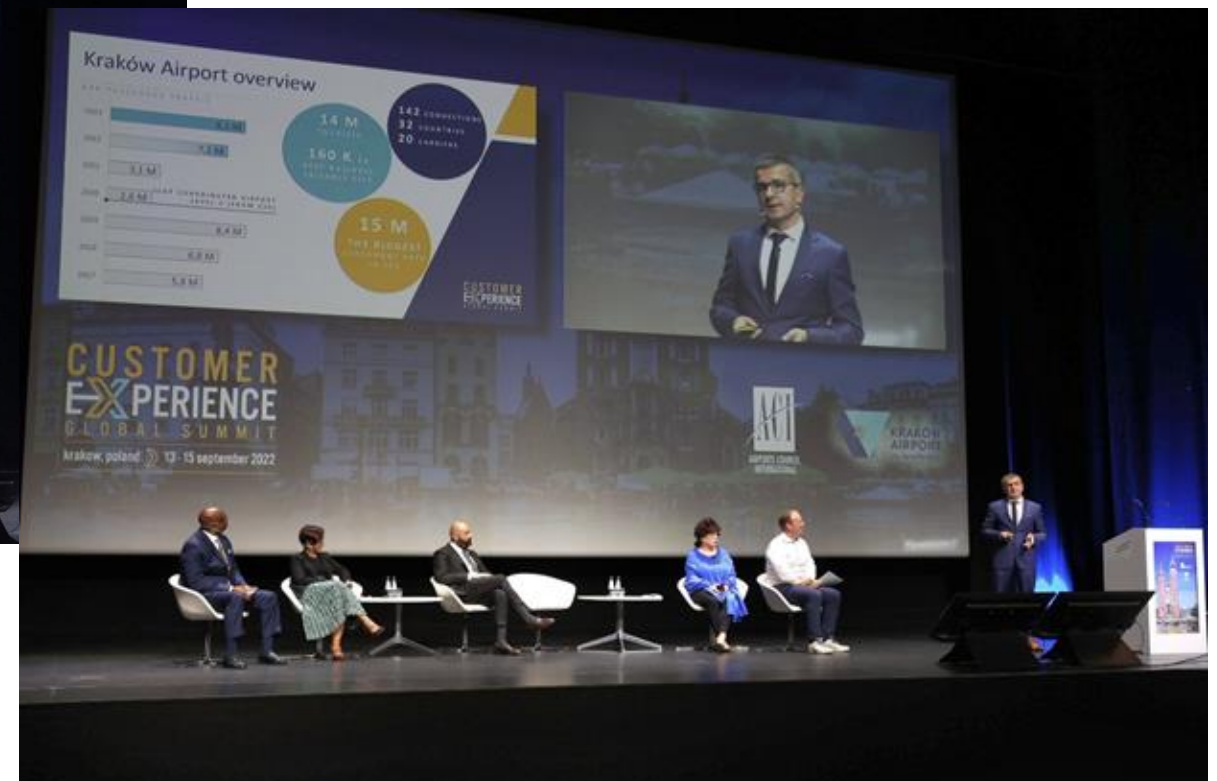
ACI Customer Experience Global Summit



Kraków Airport było gospodarzem najważniejszej międzynarodowej konferencji poświęconej obsłudze pasażerów w portach lotniczych.

- ✓ 400 delegatów
- ✓ 45 prelegentów
- ✓ 10 paneli tematycznych dotyczących m.in. budowaniem lojalności pasażerów, wpływu automatyzacji na doświadczenie klienta, zmian geopolitycznych i transformacji społecznych jako nowych możliwości, przyszłości Customer Experience.

ACI Customer Experience Global Summit



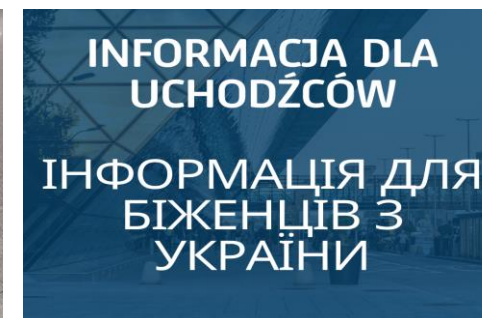
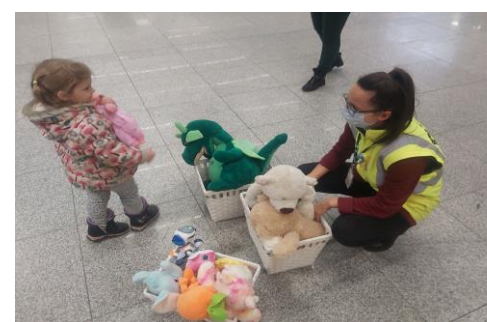
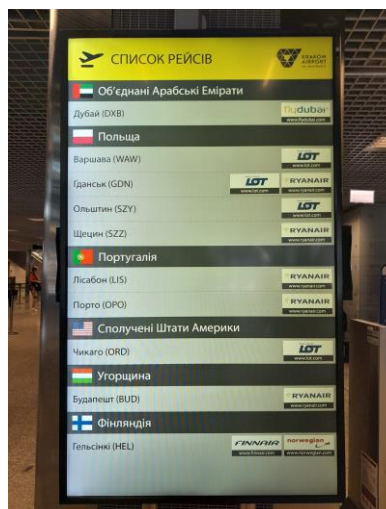
Uruchomienie połączenia EWR – KRK – EWR PLL LOT



7. milionowy pasażer

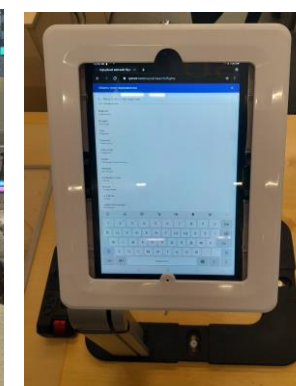


Pomoc Ukrainie



Zapewnienie uchodźcom z Ukrainy niezbędnej pomocy:

- materiały informacyjne i komunikaty w języku ukraińskim
- bezpłatne posiłki i napoje
- środki higieny i ochrony osobistej
- międzynarodowe rozmowy telefoniczne/ dostęp do internetu
- strefa dla dzieci/zabawki/kolorowanki
- organizacja podróży od podstaw
- pomocy wolontariuszy



Zaangażowanie Kraków Airport na rzecz Ukrainy



Zaangażowanie Kraków Airport na rzecz Ukrainy



5. urodziny Centrum Edukacji Lotniczej



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!